

Általános Szerződési Feltételek

dekorsuli.hu

Dekorellátó Kft

1

Budapest, 2021. március 22.

Tartalom

1. A Szolgáltató.....	4
2. A tárhelyszolgáltató.....	4
3. Dobozos képzés megrendelése	5
3.1. A megrendelés elküldése	5
3.2. A visszaigazolás.....	5
4. Tanfolyamok megrendelése	7
4.1. A megrendelés elküldése	7
4.2. A visszaigazolás és az online platform elérése	8
5. Adatbeviteli hibák kijavítása.....	9
6. Vételár	9
7. Kupon	9
8. A termék jellemzői.....	9
9. Szállítási és fizetési feltételek.....	10
9.1. A fizetés	10
9.2. A szállítási költség és a kiszállítás ideje dobozos képzés, fizikai kézbesítést igénylő tananyag esetén	11
9.3. A kézbesítés, teljesítés	11
10. Kellékszavatosság és jótállás	12
10.1. Kellékszavatosság	12
10.2. Termékszavatosság.....	12
10.3. Szolgáltató által vállalt jótállás (pénzvisszafizetési garancia).....	13
10.4. Az igényérvényesítés módja:.....	13
11. Elállási jog (fogyasztók esetén).....	14
Elállási nyilatkozat minta:.....	15
12. Békéltető Testület	16
13. Panaszügyintézés.....	16
13.1. Szóbeli panasz	16
13.2. Írásbeli panasz (e-mail, levél)	17
13.3. Online panaszügyintézés	17
14. Online Vitarendezési Platform	17
Mi az az online vitarendezés?	17
Hol érhető el az online vitarendezési platform (OVR platform)?.....	17
Mely országok fogyasztói és online vállalkozásai élhetnek az online vitarendezéssel?	17
Belföldi és határon átnyúló jogvitákban is igénybe vehető az online vitarendezés?.....	17

Mely vitarendezési testületek közreműködése kérhető az online vitarendezés során?	17
Milyen előnyei vannak az online vitarendezésnek?	17
Szükséges-e valamilyen speciális regisztráció az online vitarendezéshez?.....	18
Hogyan indítható ügy az OVR platformon?.....	18
Az OVR-platformon keresztül is felvehetem a kapcsolatot a kereskedővel?.....	18
Hol kaphatok tájékoztatást és technikai segítséget az online vitarendezéshez?.....	19
Milyen módon érhetem el a hazai OVR kapcsolattartó pontot?	19
15. Szerzői jogvédelem.....	20
16. Adatvédelem	20
17. Egyéb rendelkezések	20

A jelen ÁSZF útján kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, és a későbbiekben nem hozzáférhető (2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 5§), illetőleg kizárólag magyar nyelven köthető meg.

A szerződéses adatokat az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § szerint kezeljük és a jogszabály alapján azok törlésre kerülnek.

Tájékoztatjuk, hogy nem alkalmazunk magatartási kódexet, de maradéktalanul együttműködünk a biztonsági eseménykezelésben. (A közvetítő szolgáltató a konkrét biztonsági esemény kezelése, kivizsgálása céljából az eseménykezelő központ egyedi kérése alapján köteles az általa kezelt és rendelkezésére álló adatokat az eseménykezelő központ részére átadni.)

1. A Szolgáltató

Dekorellátó Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1081 Budapest Kiss József utca 8.

Cégjegyzékszám: 01-09-309756 Vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában. Bejegyzés kelte: 2018/02/05

adószám: 26242497-2-42

közösségi adószám: HU26242497

Telefonszám: +36 30 70 55 448

E-mail cím: info@dekorellato.hu

A felnőttképzési tevékenység gyakorlásának nyilvántartási száma: B/2021/000812

2. A tárhelyszolgáltató

Cégnév: MediaCenter Hungary Kft.

Postai cím: 6001 Kecskemét, Pf. 588.

Székhely cím: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

Telefon: +36 21 201 0505

Adószám: 13922546-2-033.

3. Dobozos képzés megrendelése

3.1. A megrendelés elküldése

- A dobozos képzést az adott dobozos képzés oldalán található megrendelő űrlap alján elhelyezett, erre szolgáló gombra (pl.: „Megrendelem a képzést”) történő kattintással rendelhető meg a megrendelő űrlap kitöltését követően.

- A megrendelő űrlapokon a megrendelő megadja kapcsolattartási és számlázási adatait, valamint a kívánt szállítási címet, az esetleges kuponkódot, valamint a fizetési módot.

- A Megrendelő választhat a következő fizetési módok közül: bankkártyás fizetés, előreutalás vagy utánvét. Külföldi vásárlás esetén csak bankkártyás és előreutalás fizetési mód választható.

- Bankkártyás fizetés esetén Megrendelő átirányításra kerül a Barion oldalára. A bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg, így a bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat Szolgáltató semmilyen formában nem kezeli. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. l. ép. 5. em.5. Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552) a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Adatvédelmi tájékoztató elérhető: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

- Utánvét esetén a vásárlás ellenértéke a kézbesítő részére kerül megfizetésre.

- Előreutalás esetén az összeg a Dekorellátó Kft bankszámlájára fizetendő: K&H Bank Zrt 10403239-50526876-88741009

- A megrendelés elküldése előtt kérjük, tekintse át jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót, mivel a megrendelés elküldésével és a megfelelő jelölőnégyzetek kipipálásával Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és az Adatkezelési Tájékoztatót elolvasta.

- Az adatok módosítására a megrendelés elküldéséig a megrendelési felületen korlátlan lehetőség van. A szállítási adatok módosítására a megrendelés elküldését követő 24 órán belül van lehetőség, kizárólag írásban az info@dekorellato.hu címen.

- A megrendelés az erre szolgáló (pl.: „Megrendelem a képzést”) gombra kattintva küldhető el.

- A fizetésről elektronikus számlát küldünk a megrendelő űrlapon megadott e-mail címre.

3.2. A visszaigazolás

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató visszaigazoló e-mailben jelzi a megrendelés elfogadását, ezzel létrejön az online szerződés. Az e-mailben szerepel a választott termékek neve, a végösszeg, a választott fizetési mód, továbbá a Megrendelő személyes adatai, szállítási és számlázási címe. Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Megrendelő részére nem érkezik meg, akkor a Megrendelő szerződéses (fizetési) kötelezettsége/ajánlati kötöttsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre.

A Szolgáltató nem felel a visszaigazolás elmaradásáért, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Megrendelő nem megfelelő e-mail címet adott meg, vagy az e-mailcíméhez tartozó tárhely megtelt, így nem tud üzenetet fogadni, esetleg a levelezőfiók beállításából adódóan promóciós vagy spam mappába került kézbesítésre a levél.

Sikeres fizetés esetén Szolgáltató e-mailben küldi meg az elektronikus számlát, valamint – digitális képzés rendelése esetén – elektronikus formában bocsátjuk rendelkezésre a képzési anyagot. A sikeres tranzakcióról a fizetést biztosító Barion is küld e-mailt Megrendelő számára.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizze alaposan, hogy rendelése megfelelő-e. Ha mégis tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, elírás történt, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul jelezze felénk az info@dekorellato.hu e-mail címen!

A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4. Tanfolyamok megrendelése

4.1. A megrendelés elküldése

- A tanfolyam az adott tanfolyam oldalán található megrendelő űrlap alján elhelyezett, erre szolgáló gombra (pl.: „Kérem a tanfolyamot”) történő kattintással rendelhető meg a megrendelő űrlap kitöltését követően.
- A megrendelő űrlapokon a megrendelő megadja kapcsolattartási és számlázási adatait, valamint a kívánt szállítási címet, az esetleges kuponkódot, valamint a fizetési módot.
- A Megrendelő választhat a következő fizetési módok közül: bankkártyás fizetés vagy előreutalás. Külföldi vásárlás esetén bankkártyás és előreutalás fizetési mód is választható.
- Bankkártyás fizetés esetén Megrendelő átirányításra kerül a Barion oldalára. A bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg, így a bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat Szolgáltató semmilyen formában nem kezeli. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em.5. Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552) a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Adatvédelmi tájékoztató elérhető: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato> - A megrendelő űrlapokon a megrendelő megadja a kuponkódot, a fizetési módot, a megrendelő, és/vagy a kapcsolattartó adatait, a számlázási és a szállítási adatokat.
- Részletfizetés esetén az első részlet (a tanfolyam díjának 50%-a) a megrendeléskor, míg a második részlet a tanfolyam félidejében, de legkésőbb a megrendelést követő 30. napig fizetendő. Részletfizetés bankkártyás és átutalásos fizetés esetén egyaránt lehetséges azzal a feltétellel, hogy a második részlet megfizetésének módja az első részlet megfizetésének módjával azonos kell, hogy legyen.
- Átutalás esetén a megrendelés ellenértékét - a visszaigazolásban is feltüntetett - bankszámlára szükséges átutalni (K&H Bank, 10403239-50526876-88741009). A megrendelés elküldése előtt kérjük, hogy tekintse át alaposan jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót, mivel a megrendelés elküldésével és a megfelelő jelölőnégyzetek kipipálásával Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és az Adatkezelési Tájékoztatót elolvasta.
- Az adatok módosítására a megrendelés elküldéséig lehetőség van.
- A megrendelés az erre szolgáló (pl.: „Kérem a tanfolyamot”) gombra kattintva küldhető el.
- A fizetésről elektronikus számlát küldünk a megrendelő űrlapon megadott e-mail címre.

4.2. A visszaigazolás és az online platform elérése

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató visszaigazoló e-mailben jelzi a megrendelés elfogadását, ezzel létrejön az online szerződés. Az e-mailben szerepel a választott tanfolyam megnevezése, a végösszeg, a választott fizetési mód, továbbá a Megrendelő személyes adatai, szállítási és számlázási címe. Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül Megrendelő részére nem érkezik meg, akkor a Megrendelő szerződéses (fizetési) kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre. A Szolgáltató nem felel a visszaigazolás elmaradásáért, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Megrendelő nem megfelelő vagy hibás e-mail címet adott meg, vagy az emailcíméhez tartozó tárhely megtelt, így nem tud üzenetet fogadni, esetleg a postafiók beállításainak következtében a visszaigazolás Spam vagy Promóciós mappába került.

Sikeres fizetés esetén e-mailben küldjük meg az elektronikus számlát, valamint – online tanfolyam esetén - megküldjük a tanfolyamot tartalmazó oldalhoz a hozzáférési adatokat és a bejelentkezéshez szükséges jelszavakat.

A tanfolyam elvégzéséhez a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 13.§ (1) bekezdésre figyelemmel, feleknek felnőttképzési szerződést kell kötni. A szerződés mintáját kérésre örömmel megküldjük e-mailben. A szerződés kitölthető űrlapját a megrendelést követően küldjük meg Megrendelő részére e-mailben.

Csoportos képzések esetekben - melyekről az adott tanfolyam oldalán részletes tájékoztató olvasható - a tananyagok hozzáférhetősége nem a sikeres fizetést követően, hanem a tanfolyam oldalán ismertetett dátummal válik elérhetővé, de ettől függetlenül a hozzáférési fiók létrejön, és kiküldésre kerül már a fizetést követően.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizze alaposan, hogy rendelése megfelelő-e. Ha mégis tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, elírás történt, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul jelezze felénk az info@dekorellato.hu e-mail címen!

A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5. Adatbeviteli hibák kijavítása

Az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés elküldése előtt bármikor lehetőség van. A tanfolyamokat a megrendelő egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éri el a dekorsuli.hu oldalon bejelentkezve. Ezen oldalon belül a „Profilom” menüpont alatt van lehetőség bejelentkezési és egyéb személyes adatok módosítására.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően Megrendelő változtatni kíván megadott adatokon, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezze Szolgáltató ügyfélszolgálatán írásban, az info@dekorellato.hu e-mail címen.

9

6. Vételár

A vételár mindig a kiválasztott termék (tanfolyam, képzés, dobozos képzés) mellett feltüntetett összeg, amely összegben túlmenően adó nem kerül felszámításra, így az a végső vételár. A fizikai kézbesítést igénylő tananyagok vételára azonban nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A szállítási költséget is tartalmazó végső vételárat a megrendelő űrlapon minden esetben feltüntetjük. A kiszállítás költségéről előzetes tájékoztató jelen ÁSZF-ben megtalálható. Csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A Weboldalról megrendelhető dobozos képzések és tanfolyamok árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt termékekre vagy tanfolyamra nem vonatkozik.

7. Kupon

A kupont Szolgáltató kuponkód formájában küldi meg Megrendelő e-mailcímére. A kupon felhasználásának idejét a kuponkódról szóló levél tartalmazza. Ajándékkártya vagy ajándék kupon esetében felhasználható a nem Megrendelő nevére kiállított kuponkód is. Egy kuponkód egy vásárlásnál használható fel a lejáratási időn belül. Egy vásárlásnál egy kupon használható fel.

8. A termék jellemzői

A megrendelhető tanfolyamok és dobozos képzések lényeges tulajdonságait, jellemzőit az adott termék honlapján található információs oldaláról lehet részletesen megismerni.

Amennyiben további kérdés merülne fel, úgy kérjük azt az info@dekorellato.hu címre elküldeni, hogy ügyfélszolgálatunk részletes tájékoztatást adhasson

9. Szállítási és fizetési feltételek

9.1. A fizetés

- Bankkártyás fizetés esetén Megrendelő átírányításra kerül a Barion oldalára. A bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg, így a bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat Szolgáltató semmilyen formában nem kezeli. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em.5. Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552) a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Adatvédelmi tájékoztató elérhető: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato>

- Utánvét: Dobozos képzés vételára utánvéttel is fizethető. Utánvét esetén a vásárlás ellenértéke a kézbesítő részére kerül megfizetésre.

- Átutalás: Képzés vagy tanfolyamok árának összegű fizetése átutalással is rendezhető az alábbiak szerint:

- Számlavezető Bank: K&H Bank Zrt.
- Számlatulajdonos: Dekorellátó Kft.
- Számlaszám: 10403239-50526876-88741009

Banki átutalásnál minden esetben kérjük a megrendelő nevét és e-mail címét feltüntetni a megjegyzés rovatban.

- Részletfizetés: Lehetőség van részletfizetést választani. Ez a lehetőség a Megrendelő úrlapon, a részletfizetés jelzővel ellátott tanfolyamot választva választható ki. Bármely egyéb okból felmerülő, vagy egyéb módon teljesített részleges teljesítésre kizárólag a Szolgáltatóval történő írásbeli egyeztetést követően kerülhet sor.

Részletfizetés esetén a tanfolyam árának megfizetése két egyenlő részben történik. Az első részlet megfizetést követően a 4.2. pontban foglaltak szerint hozzáférést adunk a teljes tanfolyamhoz.

A második részlet megfizetését a megrendeléstől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül szükséges teljesíteni.

A második részlet megfizetésének esedékességéről három alkalommal fizetési emlékeztetőt küldünk a fizetési határidő letelte előtt 5 nappal, 3 nappal és a fizetési határidő napján.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a tanfolyam rendelkezésre bocsátásával szolgáltatását teljes mértékben teljesíti, a második részlet meg nem fizetése esetén a Szolgáltató peres, vagy nem peres eljárásban a fennmaradt vételárrész megfizetését követelheti és a szolgáltatás elérését a fizetési határidőt követő 4. naptól felfüggesztheti.

Felfüggesztés esetén a hiányzó részlet megfizetését követő 2. munkanapon a szolgáltatás ismét elérhetővé válik.

9.2. A szállítási költség és a kiszállítás ideje dobozos képzés, fizikai kézbesítést igénylő tananyag esetén

A fizikai kézbesítést igénylő termékek szállítási költségének pontos összegéről a megrendelő űrlapon a fizetési mód kiválasztása után tájékozódhat.

A költségek az alábbiak szerint alakulnak:

- Belföldi szállítási költség: 1900,- Ft
- Nemzetközi szállítási költség: 4900,- Ft

A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Megrendelés esetén tehát a fizikai kézbesítést igénylő termék esetén, annak árán felül szállítási költség terheli a Megrendelőt. A csomagolás a mennyiségtől és mérettől függően bélelt boríték, vagy karton doboz. Csomagolási költséget nem számítunk fel. A megrendelés visszaigazolását követő munkanapon a megrendelés összeállításra és átadásra kerül a futárszolgálat részére. A futárszolgálat a kiszállítást 2-3 munkanapos határidővel 8.00 és 16.00

között vállalja. A kiszállítás várható idejét a megrendelés beérkezését követően e-mailben jelezzük.

9.3. A kézbesítés, teljesítés

- A fizikai kézbesítést igénylő termékek kézbesítését a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.; <https://gls-group.eu/HU>) és a Webshop Partner Kft. (székhely: 2133 Sződliget, Petőfi Sándor utca 9.; <https://webshopiroda.hu>) végzi átutalás esetén a termék díjának bankszámlára érkezése után. Utánvétel esetén a megrendelés visszaigazolását követően a megrendelés összeállításra és átadásra kerül a futárszolgálat felé.

Kizárólag a honlapon feltüntetett országokba kézbesítünk!

A csomagot a futár előtt szükséges megvizsgálni és a termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén helyszínen kell kérni jegyzőkönyv felvételét. Sérülés esetén a csomagot Megrendelő nem köteles átvenni. Az ilyen eseteket kérjük, azonnal jelezze felénk az info@dekorellato.hu e-mail címen. Kérjük, hogy a sérült termékről/csomagról készült fényképet is mellékelje!

- Az online tanfolyamok elérésének módját a sikeres fizetést követő visszaigazoló e-mailben küldjük meg. Az ott megadott oldalra belépve elérhető a kiválasztott tanfolyam.
- A digitális képzési anyagokat a sikeres fizetést követően e-mailben, letölthető formában (PDF) küldjük meg.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a

szervződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Megrendelőt azonnal, de legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatni, valamint a Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni.

10. Kellékszavatosság és jótállás

10.1. Kellékszavatosság

Szolgáltató hibás teljesítése esetén Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Ennek megfelelően Megrendelő az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

12

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kéri, illetve nem kérhette, úgy Megrendelő igényelheti az ár arányos leszállítását - végső esetben – kérheti a vételár visszatérítését.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. Az igényérvényesítéshez fontos, hogy a szerződés teljesítésétől számított 1 éves elévülési határidőn túl a kellékszavatossági jogok már nem érvényesíthetők, továbbá Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Fogyasztókra vonatkozó eltérő rendelkezés oktatási anyag esetén:

Az igényérvényesítéshez fontos, hogy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölje. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl a kellékszavatossági jogok már nem érvényesíthetők.

Fogyasztóként a teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolható, hogy a terméket Szolgáltatónál vásárolta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

10.2. Termékszavatosság (fogyasztók által rendelt nyomtatott kiadvány esetén)

Ingó dolog (termék) hibája esetén - választása szerint - az 10.1.pontban meghatározott jogok illetik meg, vagy termékszavatossági igény érvényesíthető az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben. A kettőt egyszerre nem érvényesíthető.

Termékszavatossági igény alapján kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével e jogosultság elvész.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek kell bizonyítani.

Megrendelő abban az esetben minősül fogyasztónak, ha gazdasági és szakmai tevékenységén kívül jár el tehát, amennyiben magánszemélyként rendel és nem virágkötéssel, esküvőszervezéssel, rendezvényszervezéssel foglalkozik, vagy nem szeretne azzal foglalkozni akár másoknak nyújtott szolgáltatásként, vagy akár csak saját vállalkozása keretein belül.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

10.3. Szolgáltató által vállalt jótállás (pénzvisszafizetési garancia)

Dobozos képzések

Dobozos képzések esetén 15 napig 100%-os pénz-visszafizetési garanciát vállalunk abban az esetben, ha Megrendelő nem elégedett a termékkel. Kérjük, hogy ilyen igényét a megrendelés átvételétől számított 15 napon belül jelezze felénk írásban (e-mailben, vagy levélben) az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

Online tanfolyamok

Online tanfolyamok esetén a dekorsuli.hu oldalra történő belépést követő 15 napig – amennyiben a tanfolyam elvégzését igazoló tanúsítvány még nem került kiállításra - 100%-os pénzvisszafizetési garanciát vállalunk, ha nem elégedett a tanfolyammal. Kérjük, hogy ilyen igényét az oldalra történő belépéstől számított 15 napon belül jelezze felénk írásban (e-mailben, vagy levélben) az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

10.4. Az igényérvényesítés módja:

A 10. pontban foglalt igényt írásban, vagy elektronikusan szükséges jelezni az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre nem lehet egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesíteni.

11. Elállási jog (fogyasztók esetén)

Megrendelő fogyasztóként 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a megrendeléstől. Megrendelő abban az esetben minősül fogyasztónak, ha gazdasági és szakmai tevékenységén kívül jár el tehát, amennyiben magánszemélyként rendel és nem virágkötéssel, esküvőszervezéssel, rendezvényszervezéssel foglalkozik, vagy nem szeretne azzal foglalkozni akár másoknak nyújtott szolgáltatásként, vagy akár csak saját vállalkozása keretein belül.

Nem élhet elállási joggal az alábbi esetekben:

- A digitális képzési anyag esetén, ha a teljesítést a Megrendelő kifejezett beleegyezésével kezdte meg Szolgáltató az elállási határidőn belül, és a beleegyezés során Megrendelő nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás jogát;
- Tanfolyam megrendelése esetén;
- Ha nem fogyasztóként kerül a megrendelés elküldésre.

Az elállási határidő alakulása:

- Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amikor megrendelő átvette a terméket.

Több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen az utolsó terméket átveszi.

- Digitális termékek esetén, attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a hozzáférési adatokat e-mailben átvette (megnyitásra került az erről szóló e-mail).
- Az elállási jog a sikeres megrendelés (szerződéskötés) és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolható.

Elállási igény kizárólag írásban, vagy elektronikusan közölhető az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén, erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal, vagy az alábbi elállási nyilatkozat minta alkalmazásával.

Fogyasztó határidőben él elállási jogával, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Elállási nyilatkozat minta:

Címzett: (Itt szükséges a Szolgáltató nevének, postai címének vagy elektronikus levelezési címének

megjelölése.)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi

termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

(Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: (megfelelő jelölendő)

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) Kelt”

Visszatérítés:

Elállás esetén haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a termék árát. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja Megrendelő. Ez nem jár többletköltséggel. A visszatérítést mindaddig visszatartható, amíg vissza nem érkezik a termék, vagy nem igazolta Megrendelő, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül vissza kell küldeni vagy át kell adni Szolgáltatónak. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt feladásra kerül a termék. A termék visszaküldésének közvetlen költségét megrendelő viseli.

Megrendelő kizárólag akkor felelősségre vonható a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

12. Békéltető Testület

Fogyasztóként lehetőség van békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó, vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Megrendelő a Szolgáltatóval közvetlenül is megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a Békéltető Testülethez. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, ilyen hiányában a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület az illetékes. A fogyasztó erre irányuló kérelme alapján az általa a kérelemben megjelölt békéltető testület is eljárhat.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Az eljárásról bővebben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben vagy a békéltető testületek honlapján olvasható.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

13. Panaszügyintézés

Panaszát, kérdését, esetleges kérését igyekszünk a bejelentést követően azonnal orvosolni, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal telefonon, e-mailben vagy levélben az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken!

A telefonos panaszügyintézés munkanapokon 8:30 és 16 óra között érhető el.

13.1. Szóbeli panasz

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Ha a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos egyéb körülményekről jegyzőkönyvet veszünk fel. Képzéssel kapcsolatos panasz

esetén panaszlap kitöltésére van lehetőség a felnőttképzési minőségirányítási rendszerünknek megfelelően.

13.2. Írásbeli panasz (e-mail, levél)

Az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül írásban megválaszoljuk.

13.3. Online panaszügyintézés

A kapcsolat fül alatt található űrlap kitöltésével is közölhető írásbeli panasz. A panaszt a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül írásban megválaszoljuk.

17

14. Online Vitarendezési Platform

Mi az az online vitarendezés?

Az Európai Bizottság egy internetes felületet, az online vitarendezési platformot (OVR platform) működteti azon fogyasztók számára, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnének kérni egy semleges harmadik felet, azaz egy alternatív vitarendezési testületet a panasz kezelésére.

Hol érhető el az online vitarendezési platform (OVR platform)?

Az OVR platform a <https://webgate.ec.europa.eu/odr> oldalra kattintással érhető el.

Mely országok fogyasztói és online vállalkozásai élhetnek az online vitarendezéssel?

Az online vitarendezés az Európai Unió valamennyi tagállamában, Izlandon, Norvégiában és Liechtensteinbe érhető el.

Belföldi és határon átnyúló jogvitákban is igénybe vehető az online vitarendezés?

Igen, a magyar és az előbb felsorolt bármely országban honos online vállalkozással, szolgáltatóval szembeni panaszok, jogviták esetén is lehetőség van online vitarendezésre.

Mely vitarendezési testületek közreműködése kérhető az online vitarendezés során?

Azok a vitarendezési testületek (házánkban a békéltető testületek) szerepelnek az online vitarendezési platform jegyzékében, amelyek megfelelnek bizonyos működési és minőségi előírásoknak, és amelyeket a nemzeti hatóságok is elismernek, illetve az Európai Bizottság részére bejelentettek.

Milyen előnyei vannak az online vitarendezésnek?

Az új platform a fogyasztók és a kereskedők számára egyaránt megkönnyíti az internetes vásárlással kapcsolatos viták online rendezését. Ha probléma merül fel az internetről rendelt termékkel vagy szolgáltatással, a <https://webgate.ec.europa.eu/odr> linkre kattintva három egyszerű lépésben tölthetik ki a panasztételi űrlapot. További előny, hogy a felhasználók a

teljes vitarendezési eljárást online bonyolíthatják. A platform többnyelvű; fordítói szolgáltatás révén segíti a különböző európai országokból származó feleket érintő viták rendezését. A honlap az EU összes hivatalos nyelvén, továbbá izlandi és norvég nyelven áll rendelkezésre. Tehát ha Ön az EU-ban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben él, a platformon megkeresheti, hogy mi lenne a legjobb megoldás fogyasztói problémájára, közvetlenül meg tud állapodni a kereskedővel a problémát orvosló megoldásban, illetve megállapodhatnak abban, hogy melyik vitarendezési testület kezelje az ügyet.

Szükséges-e valamilyen speciális regisztráció az online vitarendezéshez?

A panasz benyújtásához nem szükséges, de tekintettel arra, hogy az OVR-platformot az Európai Bizottság üzemelteti, az online vitarendezés lefolytatásához szükséges egy EU login fiókot létrehozni az alábbi linken: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/eim/external/register.cgi>

Hogyan indítható ügy az OVR platformon?

Ügy az alábbi linkre kattintással indítható:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

Az OVR-platformon keresztül is felvehetem a kapcsolatot a kereskedővel?

Igen, Az OVR-platformon közvetlenül a kereskedővel is tudja rendezni a problémát. Ez akkor lehet hasznos, ha még nem lépett kapcsolatba a kereskedővel vagy a kereskedő nyitott a párbeszédre. Az OVR-platform értesíti a kereskedőt az Ön kérelméről. Ha a kereskedő hajlandó megbeszélni az ügyet, akkor a platformon keresztül közvetlenül is üzenetet válthatnak egymással, küldhetnek egymásnak csatolmányokat (pl. a termékről készült fotókat) és az online megbeszélés időpontját is kitűzhetik.

A megegyezésre összesen legfeljebb 90 nap áll rendelkezésükre. Ön és a kereskedő is bármikor kiléphet a közvetlen egyeztetésekből. A kereskedő listát is készíthet azokról a vitarendezési testületekről, amelyek bevonását a megoldás közvetlen keresése helyett javasolja. Ebben az esetben 30 nap áll a rendelkezésükre, hogy megállapodjanak a vitarendezési testületben, különben a platformon lezárásra kerül az ügy.

Ha a kereskedő az Ön kérelmét azonnal elutasítja, illetve az egyik fél kilép a folyamatból vagy 90 nap után sincs eredmény, Ön vitarendezési testületet is bevonhat vagy egyéb jogi megoldással élhet. Az egyéb jogi lehetőségekről itt tájékozódhat:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.consumer.rights#inline-nav-2>

Hogyan történik a vita rendezése vitarendezési testület bevonásával?

A fogyasztó az OVR-platformon engedélyezett vitarendezési testületet is bevonhat a probléma megoldásába. A vitarendezési testület egy olyan semleges harmadik fél, amely abban segít, hogy a fogyasztó és a kereskedő megoldhassa a vitás kérdést. Ez a bírósági eljárásnál kevésbé költséges és gyorsabb alternatívát kínál. Az OVR-platform értesíti a

kereskedőt az Ön panaszáról. Ha a kereskedő beleegyezik az OVR-folyamatban való részvételbe, meg kell egyezniük, hogy melyik vitarendezési testület kezelje az ügyüket. A kereskedő összeállítja az általa ajánlott vitarendezési testületek listáját, Ön pedig a platformon választ egyet vagy új listát kér. A panasz benyújtásától 30 nap áll a rendelkezésükre ahhoz, hogy közösen kiválasszák az ügyüket kezelő vitarendezési testületet.

Ha ez idő alatt nem tudnak megegyezni a vitarendezési testületben vagy a kereskedő nem vesz tudomást a panaszról, Ön más vitarendezési megoldással is megpróbálkozhat. Az egyéb jogi lehetőségekről itt tájékozódhat:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.consumer.rights#inline-nav-2>

Hol kaphatok tájékoztatást és technikai segítséget az online vitarendezéshez?

Az OVR kapcsolattartó pont nyújt tájékoztatást és technikai segítséget az OVR-platform használatához és az online vitarendezés folyamán. Fontos, hogy az ún. OVR pont nem vesz részt érdemben az online vitarendezés folyamatában. 2019. szeptember 1-től az Innovációs és Technológiai Minisztériumban működő Európai Fogyasztói Központ látja el a hazai OVR kapcsolattartó pont feladatait.

Milyen módon érhetem el a hazai OVR kapcsolattartó pontot?

A hazai OVR kapcsolattartó pont elérhetőségei az alábbiak:

Innovációs és Technológiai Minisztérium - Európai Fogyasztói Központ

Székhely: 1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.

Levelezési cím: 1440 Budapest Pf. 1.

Telefon: 06-1-795-52-33

E-mail: odr@itm.gov.hu

Hol találok bővebb információt az OVR-platform működéséről és az online vitarendezésről?

A fenti tájékoztatás mellett Európai Bizottság OVR honlapján bővebb tájékoztatás érhető el az alábbi linkeken:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.help.new>

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

15. Szerzői jogvédelem

A honlapokon található valamennyi tartalom (pl.: oktatási anyag, jegyzet, tanfolyam, cikk, termékismertető, tájékoztató, képzési ajánlat, ábra, kép, más információ illetve adat) szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása (pl.: másolása, terjesztése, közlése, értékesítése) minden esetben büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után.

Bizonyos fent hivatkozott anyagok felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Ilyen igény kizárólag írásban terjeszthető elő és hozzájárulás is csak írásban adható ki.

Az említett anyagok bármilyen formában történő rögzítése, másolása, sokszorosítása, megjelenítése, továbbadása és terjesztése Szolgáltató írásos engedélye nélkül szigorúan tilos. Ennek értelmében kifejezetten tilos továbbá a digitális tartalmak nyomtatott vagy elektronikus újra felhasználása és/vagy értékesítése. Az ilyen írásos felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként nettó 50.000 Ft, illetve írásos anyagok esetében szavanként nettó 25.000 Ft, videós anyagok, videóleckék esetén percenként nettó 50.000,- Ft. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

16. Adatvédelem

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor a honlapon elhelyezett Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el.

17. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az oldalak használata feltételezi a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A Szolgáltató a fentiekből eredő károkért mindennemű felelősséget kizár.

Utoljára frissítve: 2021. március 22.